**Ссылки на документы (претензии, заявления, памятки) с сайта Министерства торговли**

Памятки для потребителей <https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/>

Образцы претензий <https://trade.bashkortostan.ru/activity/1855/>

Образцы заявлений <https://trade.bashkortostan.ru/activity/16547/>

Образцы исковых заявлений <https://trade.bashkortostan.ru/activity/16549/>