



Өфө ҡалаһы, 450008, Цюрупы урамы, 13
Тел.: +7(347) 218-09-58
e-mail: trade.secretar@bashkortostan.ru,
<https://trade.bashkortostan.ru>

ул. Цюрупы, 13, г. Уфа, 450008
Тел.: +7(347) 218-09-58
e-mail: trade.secretar@bashkortostan.ru,
<https://trade.bashkortostan.ru>

№ _____

Г

Г

На № _____ от _____

Администрации
муниципальных районов
и городских округов
Республики Башкортостан

О размещении информационных материалов

Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан изготовлены обучающие анимированные видеоролики и справочные материалы за 2021 год по актуальным вопросам защиты прав потребителей. Рекомендуем разместить указанные видеоролики и справочные материалы на официальных сайтах администраций городских округов, муниципальных районов и сельских поселений в разделе «Защита прав потребителей».

С вышеуказанными материалами можно ознакомиться на официальном Интернет сайте Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан: <https://trade.bashkortostan.ru/>.

Доступные ссылки для скачивания:

1. Видеоролик - Федеральный закон о потребительском кредите
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/>;
2. Видеоролик - Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества?
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/>;
3. Видеоролик - Защита прав потребителей при покупке товаров в интернет-магазинах - <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/>;
4. Видеоролик - Возврат товара ненадлежащего качества
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/>;
5. Справочник _____ потребителя
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352493/>;
6. Буклеты - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/>
 - 6.1. Услуги подвижной (сотовой) связи
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352490/>;
 - 6.2. Счет эскроу. Что нужно знать покупателю квартиры в новостройке? -
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352486/>;
 - 6.3. Что следует знать о кредите?
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352485/>;
 - 6.4. Кредитная история заемщика: вопросы и ответы
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352483/>;

- 6.5. Микрофинансирование: вопросы и ответы
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352482/>;
- 6.6. Потребительский кредит: вопросы и ответы
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352481/>;
- 6.7. Что должен знать потребитель о гарантийном ремонте товара?
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352479/>;
- 6.8. Что должен знать потребитель о гарантийном сроке?
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352478/>;
- 6.9. Как составить и направить претензию?
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352477/>;
- 6.10. Основные термины законодательства в области защиты прав потребителей – <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352476/>.
7. Памятки - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/>:
- 7.1. Потребительский кредит. Вопросы и ответы
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352475/>;
- 7.2. Услуги подвижной (сотовой) связи
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352474/>;
- 7.3. Счет эскроу. Что нужно знать покупателю квартиры в новостройке? –
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352473/>;
- 7.4. Что следует знать о кредите?
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352472/>;
- 7.5. Кредитная история заемщика: вопросы и ответы
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352469/>;
- 7.6. Микрофинансирование: вопросы и ответы
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352468/>;
- 7.7. Что должен знать потребитель о гарантийном ремонте товара? –
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352446/>;
- 7.8. Что должен знать потребитель о гарантийном сроке?
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352444/>;
- 7.9. Как составить и направить претензию?
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352441/>;
- 7.10. Основные термины законодательства в области защиты прав потребителей – <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352439/>.

Министр



А.Н. Гусев